

Pedagogisch beleidsplan Christelijke bso  
"De Kleine Reiziger"



Versie: 2  
Geschreven door: Sebastiaan Pavlotzky

Inhoudsopgave	pagina
➤ <b>Missie &amp; visie</b>	<b>3</b>
➤ <b>Identiteit</b>	<b>4</b>
➤ <b>Pedagogische visie</b>	<b>5</b>
➤ <b>Algemene werkwijze</b>	<b>7</b>
❖ Werkwijze Bso	7
❖ Veiligheid & Hygiëne	7
❖ Groepsindeling	8
❖ Groepsruimte	8
❖ Activiteiten	8
❖ Thema's	9
❖ Maatschappij & milieu	9
❖ Media en sociale media	9
❖ Personeel	10
❖ Vrijwilligers	10
➤ <b>Praktische informatie</b>	<b>11</b>
❖ Aanmelden	11
❖ Intake	11
❖ Plaatsing	11
❖ Wachtlijst	11
❖ Kennismaking	11
❖ Halen & brengen	11
❖ Brengen & halen door personeel	12
❖ Overdracht	12
❖ Tarieven & blokken	12
❖ Openingstijden	13
❖ Informatie	13
❖ Opzeggen	13
❖ Ziekte	14
❖ Verjaardagen	14
❖ Uitstapjes buiten de bso	14
❖ Foto/video protocol	14
❖ Privacy	14
❖ Klachtenprocedure	15
❖ Contactgegevens	15

## **Missie en Visie:**

De missie van De Kleine Reiziger is om kinderen, in de leeftijd 4-12 jaar, op te vangen vanuit een christelijke zienswijze. Met een christelijke zienswijze wordt bedoeld dat De Kleine Reiziger ernaar streeft op een dusdanige wijze te handelen dat dit past binnen de richtlijnen die het christelijk geloof geeft aan de hand van de Bijbel. De Kleine Reiziger wil ouders de mogelijkheid geven om te kiezen voor een christelijke opvang waarbij de lijn doorgezet wordt van opvoeding thuis naar opvoedingsondersteuning op de bso. Ook ouders die thuis geen christelijke opvoeding geven zijn van harte welkom om hun kinderen de christelijke normen en waarden bij te brengen door opvang bij De Kleine Reiziger. Iedereen is welkom!

De Kleine Reiziger stelt zich als doel om, vanuit de opvang voor kinderen, zorg te dragen voor kinderen in kansarme situaties door andere christelijke organisaties financieel te ondersteunen die hulp bieden aan kinderen. Daarbij worden de kinderen op De Kleine Reiziger actief te betrekken bij de kinderen die ondersteund worden vanuit deze organisaties door middel van het schrijven van brieven en maken van tekeningen.

De Kleine Reiziger stelt ouders in staat om hun kinderen op te laten vangen op een veilige en positieve plek, zodat ouders zich met een gerust hart kunnen richten op werk en andere activiteiten buiten het gezin om. Ouders zijn het belangrijkste voor de kinderen en om die reden wil De Kleine Reiziger de opvang zoveel mogelijk in samenspraak met de ouders doen. De Kleine Reiziger wil ouders graag betrekken bij de inhoud van het beleid van De Kleine Reiziger en daarin zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen en behoeften van ouders. Hierbij wordt de vaste regel gehanteerd dat het beleid ten alle tijden zowel pedagogisch als Bijbels verantwoord moet zijn.

De Kleine Reiziger gelooft dat kinderen een geschenk van God zijn. Geschapen naar Zijn beeld en allen uniek. God houdt van zijn kinderen en deze liefde wil De Kleine Reiziger ook doorgeven aan de kinderen.

### **Psalm 139: 13-16**

13 U was het die mijn nieren vormde, die mij weefde in de buik van mijn moeder. 14 Ik loof u voor het ontzaglijke wonder van mijn bestaan, wonderbaarlijk is wat u gemaakt hebt.

Ik weet het, tot in het diepst van mijn ziel.

15 Toen ik in het verborgene gemaakt werd, kunstig geweven in de schoot van de aarde, was mijn wezen voor u geen geheim. 16 Uw ogen zagen mijn vormeloos begin, alles werd in uw boekrol opgetekend, aan de dagen van mijn bestaan ontbrak er niet één.

## **Identiteit van De Kleine Reiziger**

De Kleine Reiziger heeft een christelijke identiteit. Dit houdt in dat De Kleine Reiziger de bijbel als leidraad neemt en gelooft dat God de hemel en de aarde gemaakt heeft en al wat daarin is. De Kleine Reiziger gelooft dat hij Zijn Zoon, Jezus Christus, naar de wereld heeft gezonden om de schuld van de mensen op zich te nemen door te sterven aan het Kruis, zodat een ieder die in Hem gelooft in vrede met God kan leven en eeuwig leven heeft. De Kleine Reiziger gelooft dat Jezus aan het kruis is gestorven en opgestaan is op de 3<sup>e</sup> dag en leeft. Hij is tot Koning gekroond en troont aan de rechterhand van de Vader. De Kleine Reiziger gelooft dat alles in God zijn doel heeft. Dit is wat de Bijbel ons leert en wat de grondslag is voor het handelen op De Kleine Reiziger.

Omdat De Kleine Reiziger vanuit christelijke normen en waarden werkt wordt verwacht van de pedagogisch medewerkers dat zij in de eigen levensovertuiging aan kan sluiten bij de christelijke identiteit van De Kleine Reiziger en gelooft in de God van de Bijbel. De Kleine Reiziger verwacht dat de pedagogisch medewerkers ernaar streven om een navolgbaar voorbeeld te zijn voor de kinderen bij De Kleine Reiziger in geloof, liefde, vergevingsgezindheid, omgang met het leven, omgang met mensen en gekwalificeerd zijn om te kunnen werken in de kinderopvang.

## **Pedagogische visie van De Kleine Reiziger**

Om de Wet kinderopvang na te leven en na te streven is, ter onderbouwing van dit streven, gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen – Walraven.

Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De kans bieden om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken.

Elk kind is bijzonder. Elk kind mag er zijn. Elk kind heeft recht op liefde en zorg en elk kind is uniek. Dit vormt de kern van de rechten van het kind in de grondwet. De Kleine Reiziger wil dan ook dat elk kind de mogelijkheid krijgt om zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen, daarom worden de vier boven gestelde doelen verder behandeld aan de hand van de Bijbel.

De Kleine Reiziger ziet de Bijbel als het woord van God. De Bijbel is de inspiratiebron voor het leven van de houder van De Kleine Reiziger en ook voor het beleid op de bso.

De Kleine Reiziger vindt dat het belangrijk is om goed te kijken naar de wensen en behoeften van de kinderen. Kinderen communiceren met ons door hun gedrag of dit nu positief of negatief is. Zij communiceren met woorden, klanken en gebaren. Aan pedagogisch medewerkers op De Kleine Reiziger de taak om de woorden, klanken en gebaren die de kinderen naar ons communiceren te horen, te zien en dit adequaat om te zetten in de best passende zorg die ze kunnen geven. De Kleine Reiziger streeft ernaar om ieder kind de ruimte geven om zich in zijn of haar eigen tempo te kunnen ontwikkelen.

De Kleine Reiziger vindt het van groot belang dat kinderen gezonde voeding krijgen op het kinderdagverblijf. Daarnaast gelooft De Kleine Reiziger dat de Bijbel het levende woord van God is. De Kleine Reiziger ziet dit als geestelijk voedsel. Dit betekent dat De Kleine Reiziger het belangrijk vindt om de kinderen te leren wat er in de Bijbel staat door met hen Bijbelse verhalen te lezen, te bidden, te zingen en hen Bijbelse normen en waarden bij te brengen. Hier volgen enkele voorbeelden van Bijbelse normen en waarden:

- Elkaar liefhebben
- Geduldig zijn
- Vriendelijk zijn
- Geloof in God en mensen
- Zachtmoedig zijn
- Jezelf kunnen beheersen
- Dankbaarheid
- Geloven in God als de Vader, de Zoon en de Heilige Geest.

In Galaten 5: 22-23 noemen ze deze normen en waarden vruchten die een geestelijk leven geeft. Dit zou ook vertaald kunnen worden als competenties.

De Kleine Reiziger gelooft dat, als er goed gekeken wordt naar wat kinderen aan gedrag uiten naar ouders en pedagogisch medewerkers en er gebruikt wordt gemaakt van de pedagogische kennis en ervaring van de ouders en pedagogisch medewerkers, we ook goed kunnen zien welke activiteiten we de kinderen kunnen aanbieden om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen die aansluiten op de reeds verworven vaardigheden, binnen de fysieke en cognitieve mogelijkheden en onmogelijkheden van ieder uniek kind.

Naar Mattheus 7: 9-12

De Kleine Reiziger vindt het belangrijk om zo duidelijk mogelijk te zijn naar kinderen en hun ouders. Ja is ook ja en nee is ook nee. De Kleine Reiziger streeft ernaar betrouwbaar te zijn in de hoop de kinderen ook te leren om betrouwbaar te zijn. Het is daarom belangrijk duidelijke en leeftijdsadequate kaders te bepalen waarbinnen de kinderen die De Kleine Reiziger bezoeken zich mogen en kunnen bewegen. De Kleine Reiziger streeft ernaar dat ieder kind op een veilige manier kan spelen, ontdekken en groeien. Zo biedt De Kleine Reiziger de kinderen een fysiek en emotioneel veilige

omgeving waarbij kinderen in staat zijn zowel hun persoonlijke, als hun sociale competenties te ontwikkelen. Wij verlangen van de pedagogisch medewerkers dat ze duidelijkheid bieden op een manier die aansluit bij de belevingswereld, leeftijd en vaardigheden waarover een kind beschikt, maar ook op een zo'n positief mogelijke manier. Het is hierom van belang dat pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van hun motivatie om bepaald gedrag wel of niet toe te staan. Elke situatie kan gebruikt worden als leermoment. Op De Kleine Reiziger wordt er getracht om optimaal gebruik te maken van verschillende situaties. Door met kinderen in gesprek te gaan over oorzaken en gevolgen van gedrag streven we ernaar om de kinderen een dieper en breder inzicht te geven in het eigen handelen van ieder kind.

Naar Mattheus 5: vers 37

God wil kinderen al van kleins af aan ontmoeten en zegenen. De Kleine Reiziger wil tot een zegen zijn voor ouders en hun kinderen. De Kleine Reiziger wil kinderen op speelse wijze bekend maken met wie Jezus is en hoe belangrijk ze voor hem zijn en hoe belangrijk Hij voor hen is.

Door ieder kind aan een vast persoon, als een mentor en aanspreekpunt voor ouders, te koppelen streeft De Kleine Reiziger ernaar ieder kind en elke ouder te zien en te voorzien van een vast contactpersoon bij wie zij terecht kunnen met betrekking tot de opvang en opvoeding. De Kleine Reiziger wil ouders ondersteuning bieden bij opvoedproblemen en zal dit doen met parate kennis en ervaring. Wanneer dit onvoldoende blijkt voor het opvoedkundige probleem zal De Kleine Reiziger in overleg met de ouders kijken waar extra ondersteuning mogelijk is.

De Kleine Reiziger heeft als streven om kinderen te ondersteunen in hun eigen relatie met God door met de kinderen te bidden voor het eten, tijdens vergaderingen, wanneer de kinderen zelf aangeven daar behoefte aan te hebben en door de kinderen, die dat willen, ook zelf de ruimte te geven om te bidden. Daarnaast wijst De Kleine Reiziger ouders en kinderen ook op christelijke activiteiten buiten De Kleine Reiziger om zoals kampen, conferenties en kerkelijke activiteiten.

Naar Mattheus 19: 13-14

## **Algemene Werkwijze:**

De pedagogisch medewerkers bij De Kleine Reiziger werken competentie gericht. Dit betekent dat De Kleine Reiziger verwacht dat de pedagogisch medewerkers de nadruk leggen op het adequate gedrag van kinderen en de reeds verworven competenties. De pedagogisch medewerkers zullen, kijkend naar wat een kind al kan, aansluiten bij het kind en daaropvolgende vaardigheden aanleren.

De Kleine Reiziger verwacht dat de pedagogisch medewerkers aansluiten bij het niveau van het kind. Zowel verbaal als fysiek. De Kleine Reiziger vindt het van groot belang dat medewerkers op ooghoogte komen van kinderen wanneer zij met de kinderen praten. Dit maakt het onderlinge contact veilig voor het kind.

Wanneer een kind zich dusdanig gedraagt dat het gedrag correctie nodig heeft zal dit gebeuren op een duidelijke toon en met een korte boodschap. Ook hierbij wordt er de nadruk op gelegd dat de pedagogisch medewerker het kind benoemd welk gedrag ongepast is en wat dan het juiste, gewenste gedrag is. Wij verwachten van onze medewerkers dat zij hierin zelf het voorbeeld zijn. Op die manier wil De Kleine Reiziger kinderen, op een positieve wijze, het gedrag aanleren wat passend is in een situatie volgens de normen en waarden van de Bijbel en de maatschappij. Er wordt gewerkt aan competentie vergroting om de kinderen bij De Kleine Reiziger te helpen het beste uit zichzelf te halen en te helpen uitgroeien tot zelfstandige verantwoordelijke volwassenen.

In de opvang streeft De Kleine Reiziger ernaar om opvang aan te bieden waarbij er sprake is van een duidelijke structuur. De Kleine Reiziger wil dat de pedagogisch medewerkers voorspelbaar zijn in hun handelen en ernaar streven een prettige en veilige sfeer te creëren op de groepen.

De Kleine Reiziger verwacht dat een ieder die bij De Kleine Reiziger werkzaam is ernaar streeft om een voorbeeld te zijn in het na- en voorleven van de eerder genoemde Bijbelse normen en waarden, in hun liefde en zorg naar de kinderen.

## **Werkwijze Bso:**

De Kleine Reiziger wil in de aangeboden activiteiten zoveel mogelijk rekening houden met de leeftijdscategorieën 4-8 jaar en 8-12 jaar. Hiervoor wordt gekozen, omdat het ontwikkelingsniveau en de belevingswereld van deze leeftijdsgroepen veel van elkaar kunnen verschillen. Hierbij mogen de kinderen zelf kiezen van welk aanbod ze gebruik maken en zo streeft De Kleine Reiziger ernaar om de activiteiten zo uitdagend mogelijk te maken en aan te sluiten bij het ontwikkelingsniveau van elk individueel kind. Wel zal er met het kind in gesprek worden gegaan wanneer blijkt dat een kind zichzelf over- of onderschat. De pedagogisch medewerker zullen ieder kind stimuleren tot ontwikkeling en uitdagen om te blijven groeien. De pedagogisch medewerkers zullen kinderen ook leren om zichzelf te accepteren zoals ze zijn. Zo word er getracht ieder kind te helpen bij het ontwikkelen van een reëel en positief zelfbeeld. De Kleine reiziger gelooft dat ieder kind geschapen is met eigen specifieke kwaliteiten. Het mag zijn eigen plek in de maatschappij innemen met zijn of haar eigen gaven en talenten. Uiteraard zullen er ook competitieve activiteiten aangeboden worden en mogen kinderen zich op verschillende gebieden aan elkaar meten. Het ene kind is op een bepaald vlak nu eenmaal beter dan het andere. De Kleine Reiziger benadrukt hierbij wel dat het beschikken over meer of minder talent in geen enkel opzicht invloed heeft op de waarde van een kind.

## **Veiligheid & Hygiëne**

De Kleine Reiziger streeft ernaar om kinderen en de pedagogisch medewerkers een veilige en schone omgeving te bieden. Natuurlijk wordt er lekker gekliederd en gesmeerd met allerlei materiaal, maar dit alles op een verantwoorde, veilige en hygiënische manier. Alle binnen en buitenruimtes zijn naar de wettelijk gestelde eisen ingericht en waar nodig zal De Kleine Reiziger extra maatregelen nemen om de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen. Daarnaast zal er gewerkt worden volgens bestaande codes voor een gezonde hygiëne. De pedagogisch medewerkers dragen, samen met de aanwezige kinderen, zorg voor een schone omgeving en schoon materiaal.

## **Groepsindeling**

Bij De Kleine Reiziger werken we in horizontale stamgroepen.

Er is 1 basisgroep met kinderen in de leeftijd 4 – 12 jaar. Hierbij geldt een max. van 20 kinderen.

### **Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:**

- 14:00 – 15:30 uur binnenkomen.
- 15:30 – 15:45 uur drinken met fruit en een koekje.
- 15:45 – 17:00 uur verschillende activiteiten.
- 17:00 – 17:45 uur vrij spel.
- 17:45 – 18:00 uur opruimen met aanwezige kinderen.

### **Woensdag en vrijdag:**

- 12:00 – 13:00 uur binnenkomen.
- 13:00 – 13:30 gezamenlijk eten.
- 13:30 – 13:45 gezamenlijk opruimen.
- 13:45 – 15:30 verschillende activiteiten + binnenkomen
- 15:45 – 17:00 uur verschillende activiteiten.
- 17:00 – 17:45 uur vrij spel.
- 17:45 – 18:00 uur opruimen met aanwezige kinderen.

De bovengenoemde dagelijkse routine is een richtlijn waar de pedagogisch medewerkers ontspannen mee omgaan. Er wordt in de eerste plaats gekeken naar wat de groep nodig heeft. De pedagogisch medewerkers kunnen naar eigen inzicht andere momenten kiezen om bijvoorbeeld een activiteit te doen. De activiteiten zullen dagelijks verschillen en zijn inzichtelijk gemaakt op de groep.

### **Groepsruimtes:**

De groepsruimtes zullen dusdanig ingericht zijn dat ze voldoende uitdaging en veiligheid bieden aan de kinderen om zich op allerlei gebieden te ontwikkelen. De Kleine Reiziger wil ruimtes zo inrichten dat ze kinderen stimuleren tot het ondernemen van activiteiten. De Kleine Reiziger vindt het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om te kunnen klimmen en klauteren, te knutselen en te kunnen rusten. Er wordt gestreefd naar voldoende verschillend materiaal om dit optimaal te kunnen benutten.

### **Activiteiten:**

De Kleine Reiziger wil activiteiten aanbieden die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Hierbij kijken we naar groepssamenstelling, leeftijd, maatschappelijke gebeurtenissen en individuele interesses. Er wordt thematisch gewerkt en er wordt ook nadrukkelijk stilgestaan bij de christelijke feestdagen.

De Kleine Reiziger betreft, bij het invullen van de activiteiten, de mening van de kinderen. Er zal vanuit de kinderen een kindercommissie samengesteld worden die de kinderen zelf mogen kiezen. Deze kindercommissie zal de gehele groep vertegenwoordigen en door middel van kindvergaderingen zal de kindercommissie de pedagogisch medewerkers informeren over de wensen en behoeften van de kinderen op de bso. De pedagogisch medewerkers zullen zoveel mogelijk rekening houden met deze wensen en behoeften. De kinderen leren zo ook hun eigen verantwoording nemen in hun eigen leefomgeving en hebben inspraak op de gebeurtenissen bij De Kleine Reiziger. Hier hecht De Kleine Reiziger veel waarde aan. De Kleine Reiziger zal kinderen dan ook, naast de kindercommissie, betrekken bij huishoudelijke taken die te doen zijn in de kinderopvang en bso.

Met betrekking tot het knutsel- en spelmateriaal betekent dit dat de materialen gebruikt worden op een veilige wijze en/of op de manier zoals geïnstrueerd wordt door de pedagogisch medewerker. Dit geldt voor zowel binnen als buitenmateriaal. Daarbij hoort ook dat materialen die gebruikt zijn na gebruik direct opgeruimd worden op de daarvoor bestemde plek. Dit houdt de omgeving netjes, overzichtelijk en rustig en leert de kinderen organiseren, plannen en zorgdragen voor hun eigen leefomgeving.



Er is ten alle tijden tijd voor de kinderen om huiswerk te maken. Schoolwerk gaat voor leuke activiteiten, maar hier kan in goed overleg vanaf geweken worden. Kinderen zijn niet verplicht mee te doen aan de aangeboden activiteiten. Wel worden kinderen hiertoe aangespoord en zal de pedagogisch medewerker de kinderen trachten te motiveren tot meedoen. Kinderen die niet mee willen doen met een activiteit zijn wel verplicht om zelf een activiteit te vinden waarmee ze zich goed kunnen vermaken. Niet meedoen mag nooit leiden tot het verstoren van de aangeboden activiteit. De Kleine Reiziger houdt met de aangeboden activiteiten rekening met het feit dat de kinderen al de hele dag op school hebben gezeten. Het is in principe vrije tijd voor de kinderen.

### ***Thema's***

Er wordt gewerkt in thema's. De Kleine Reiziger gebruikt thema's die aansluiten op de belevingswereld van de kinderen, de maatschappij en de jaargetijden. De ruimte wordt naar het desbetreffende thema ingericht. Voorbeelden van thema's zijn: herfst, Kerst, winter, lente, Pasen, Hemelvaart, Pinksteren, zomer, Koninginnedag, sport en spel. Thema's die angst kunnen veroorzaken bij een kind worden gemeden. Ook zullen er geen thema's aangeboden worden met occulte inhoud. Om deze redenen wordt bijvoorbeeld Halloween niet gevierd.

### ***Maatschappij en Milieu:***

De maatschappij is continu in beweging. Ook de Bijbel vraagt van ons een continu vernieuwen van denken. Het streven is dan ook dat er voortdurend gekeken wordt naar de trends in de kinderopvang. Hoewel, naar verwachting, niet elke trend ook gevolgd zal worden blijft De Kleine Reiziger op zoek naar nieuwe en leuke manieren om vorm te geven aan de opvang.

De Kleine Reiziger vindt het van belang dat gebeurtenissen in de maatschappij een plek krijgen binnen De Kleine Reiziger en dat er op een goede wijze omgegaan wordt met het milieu. Binnen de aangeboden thema's zal rekening gehouden worden met verschillende onderwerpen aangaande maatschappij en milieu. De Kleine Reiziger streeft ernaar om met de aangeboden thema's rekening te houden met de thema's op school. Door te weten wat er op school gebeurt en welke onderwerpen daar spelen kunnen we hierop inspelen, maar ook voorkomen dat een onderwerp overbelicht raakt.

### ***Media en Sociale media:***

Media en sociale media vormen een groot onderdeel van onze maatschappij. Hier zitten zowel positieve kanten als negatieve kanten aan. De Kleine Reiziger vindt het belangrijk om kinderen en ouders bewust te maken van de gevaren en mogelijkheden die hierin schuilen.

Op De Kleine Reiziger voeren we een duidelijk beleid met betrekking tot het gebruik van media en sociale media. Wij gaan heel bewust om met wat de kinderen wel en niet te zien krijgen op de computer en tv. Wij zullen ons ten alle tijden houden aan de leeftijdsgrenzen die gesteld zijn voor het kijken van televisie en het spelen van games. Daarnaast zullen we een stap verder gaan door rekening houden met de geestelijke invloed die bepaalde televisie programma's en games kunnen hebben. Wij begrijpen dat het vrijwel onontkoombaar is dat kinderen in aanraking komen met ongewenste beelden en situaties. Om deze risico's te verkleinen kiezen we ervoor om geen programma's, boeken of games te tonen of bezitten waarbij er sprake is van stimulering in :

- Tovenarij
- Zinloos geweld
- Geestbezwering
- Vloeken
- Leeftijd inadequate seksualiteit

## **Personeel**

De pedagogische medewerkers van De Kleine Reiziger worden zorgvuldig geselecteerd. Na een positief afgerond sollicitatiegesprek draaien aankomend pedagogisch medewerkers 1 a 2 keer mee op de groep. Op deze wijze wordt er gekeken of zij werkelijk passen binnen De Kleine Reiziger en voldoen aan de kwaliteit die De Kleine Reiziger stelt aan de pedagogisch medewerkers. De Kleine Reiziger verwacht dat iedere pedagogisch medewerker in de eigen levensovertuiging aan kan sluiten bij de christelijke identiteit van De Kleine Reiziger en gelooft in de God van de Bijbel. De Kleine Reiziger verwacht dat de pedagogisch medewerkers ernaar streven om een navolgbaar voorbeeld te zijn voor de kinderen bij De Kleine Reiziger in geloof, liefde, vergevingsgezindheid, omgang met het leven, omgang met mensen en gekwalificeerd zijn om te kunnen werken in de kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers hebben een gerichte opleiding op minimaal MBO-niveau positief afgerond. Daarmee wordt voldaan aan de eisen uit de wet kinderopvang. De invalshoeken van de diverse MBO en HBO opleidingen variëren van het diploma MBO-SPW kwalificatieniveau 4, een specifieke opleiding voor groepsleidsters in de kinderopvang, tot opleidingen met een sociaalpedagogische, sociaal-culturele, pedagogische, sport en lichamelijke opvoeding. De pedagogisch medewerkers moeten een 'Verklaring Omtrent Gedrag' overleggen bij indiensttreding en wanneer daar in een later stadium om gevraagd wordt.

Binnen de organisatie streeft De Kleine Reiziger ernaar om vaste krachten in dienst te hebben. Indien ziekteverzuim, vakantie- of snipperdagen niet intern op te lossen zijn, wordt een vaste invalkracht op de groep geplaatst. Vaste pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en zijn op de hoogte van de werkwijze op de groep. Dit zorgt voor continuïteit en veiligheid. Kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen bij de pedagogisch medewerker.

## **Vrijwilligers**

De Kleine Reiziger laat zich graag ondersteunen door vrijwilligers. Deze zullen als taak hebben om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen in hun dagelijkse werkzaamheden en bij de aangeboden activiteiten. Zij zijn nauwkeurig geselecteerd volgens de wettelijke richtlijnen. De Kleine Reiziger verwacht dat iedere vrijwilliger in de eigen levensovertuiging aan kan sluiten bij de christelijke identiteit van De Kleine Reiziger en gelooft in de God van de Bijbel.

## **Praktische informatie**

### ***Aanmelden***

Aanmelden kan eenvoudig via de website. Daar vinden ouders het aanmeldingsformulier welke zij online kunnen invullen. Een van de medewerkers neemt dan zo spoedig mogelijk contact met op om een intake te plannen. Ook is er de mogelijkheid gegevens achter te laten op het contactformulier, te bellen of een te e-mail sturen.

### ***Intake***

Het intakegesprek vindt plaats voordat een kind voor het eerst naar De Kleine Reiziger komt. De pedagogisch medewerker neemt samen met de ouder(s)/verzorger(s) alle praktische zaken door die komen kijken bij de opvang van hun kind. Het gaat om een wederzijdse kennismaking waarbij ouders hun wensen en verwachtingen kenbaar kunnen maken en de pedagogisch medewerkers vertellen over het dagelijks reilen en zeilen op de groep.

### ***Plaatsing***

Plaatsing geschiedt op basis van volgorde van inschrijving. Zodra er een plaats vrijkomt, neemt de houder contact op met de ouders/verzorgers. Er zal dan worden geïnformeerd of u gebruik wenst te maken van de plaatsingsmogelijkheden. Accepteren de ouders/verzorger het aanbod, zoals besproken tijdens het intakegesprek, dan ontvangen zij een bevestiging in tweevoud van de aangeboden opvang. Eén exemplaar dient ondertekend retour te worden gestuurd, het andere is voor de eigen administratie. Acceptatie dient te geschieden binnen 2 weken na aanbieding, anders zal de plaats vergeven worden aan de eerst volgende.

### ***Wachlijst***

Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om nieuwe kinderen direct te plaatsen op de groepen. In dit geval worden kinderen op de wachlijst geplaatst in volgorde van moment van aanmelden. De eerste aanmeldingen staan boven aan de lijst. Wanneer ouders een volgend kind willen plaatsen op De Kleine Reiziger krijgen zij voorrang. Wij achten het onpraktisch voor ouders om hun kinderen te moeten plaatsen op verschillende opvanglocaties en/of organisaties.

### ***Kennismaking:***

Op de eerste dag dat een kind op de bso komt wordt de mogelijkheid geboden aan ouders om samen met het kind kennis te maken.

### ***Halen en brengen***

#### ***Halen:***

Ouders kunnen hun kinderen halen vanaf 17:00 uur. Het halen van de kinderen mag in alle rust geschieden. De Kleine Reiziger kiest er bewust voor om het beleid hierin ontspannen te houden. De Kleine Reiziger vindt het belangrijk dat ouders zich welkom voelen en een goede overdracht krijgen over het verloop van de opvang. De pedagogisch medewerkers streven ernaar om ouders zo snel mogelijk te woord te staan, zodat zij ouders kunnen informeren over het verloop van de opvang en bijzonderheden kunnen uitwisselen.

#### ***Brengen:***

Ouders mogen hun kinderen brengen vanaf aanvang opvang. De Kleine Reiziger vraagt ouders om het afscheid niet langer te laten duren dan nodig is. De Kleine Reiziger kiest er bewust voor om het beleid hierin ontspannen te houden. De Kleine Reiziger vindt het belangrijk dat ouders zich welkom voelen en ongedwongen afscheid kunnen nemen van hun kinderen. De pedagogisch medewerkers streven ernaar om ouders zo snel mogelijk te woord te staan, zodat ouders in staat zijn bijzonderheden of andere informatie aangaande de opvang door te geven aan de pedagogisch medewerkers.

### **Brengen en halen van bso kinderen door personeel:**

Voor werkende ouders is het praktisch vaak onhaalbaar om tussen het werk door hun kind naar school of naar de bso te brengen. De Kleine Reiziger zal, indien praktisch mogelijk, om deze reden zorgdragen voor een veilige aankomst op school of op de bso. Hiervoor zal een extern bedrijf worden ingeschakeld. Het kan voorkomen dat er meerdere kinderen van verschillende scholen moeten worden gehaald of gebracht. De Kleine Reiziger maakt voor het brengen een duidelijk schema waarop ouders kunnen zien hoe laat zij aanwezig moeten zijn zodat ieder kind op tijd op school kan zijn.

Het kan voorkomen dat kinderen even moeten wachten voordat zij opgehaald worden van school. Het streven is om de planning geografisch dusdanig in te richten dat het wachten wordt beperkt tot een minimum.

De Kleine Reiziger stimuleert kinderen zoveel mogelijk om zelfstandig naar de bso te komen. Het is belangrijk dat kinderen zelfstandig aan het verkeer kunnen deelnemen. Kinderen vanaf 9 jaar worden zonder aantoonbare reden niet gehaald van school. Ouders zijn vrij om hun kinderen al op jongere leeftijd zelfstandig naar de bso te laten komen. Mochten pedagogisch medewerkers constateren dat dit onveilig blijkt, zullen zij hierover in gesprek gaan met de desbetreffende ouder.

### **Overdracht:**

Om het mogelijk te maken voor ouders en scholen om belangrijke informatie door te geven werkt De Kleine Reiziger met contactschriftjes. Hierin kunnen ouders, leerkrachten en pedagogisch medewerkers belangrijke informatie doorgeven. Mocht het nodig zijn dat er meer informatie nodig is zullen de pedagogisch medewerkers contact opnemen met ouders en/of de leerkracht. Daarnaast is een persoonlijke mondelinge overdracht ook mogelijk.

### **Tarieven & blokken**

De Kleine Reiziger biedt opvanguren aan in blokken. Met deze blokken is het voor ouders mogelijk om een contract af te sluiten dat aansluit bij de uren die de klant nodig heeft. Wel dient er per week minimaal 1 blok naast het blok A te worden afgenomen.

### **Bso:**

<b>Af te nemen uren in blokken</b>		
<b>Blokken</b>	<b>Tijdsduur</b>	<b>Aantal uren</b>
Blok A	07:30 – 08:30 uur	1
Blok B	14:00 – 18:00 uur	4
Blok C	15:00 – 18:00 uur	3
Blok D	12:00 – 18:00 uur	6
<b>Bijzonderheden:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- De blokken A, B &amp; C gelden voor Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.</li><li>- De blok D geldt voor Woensdag en vrijdag.</li></ul>		
<b>Uurtarief: € 6,25</b>		

**Tijdens de vakantie kan er gebruikt worden gemaakt van de volgende blokken**

<b>Vakantieblokken</b>		
<b>Blokken</b>	<b>Tijdsduur</b>	<b>Aantal uren</b>
Blok A	07:30 – 13:00 uur	5,5
Blok B	13:00 – 18:00 uur	5
<b>Bijzonderheden:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Gewenste vakantieblokken dienen minimaal 1 maand van te voren aangegeven te worden.</li><li>- Er wordt m.b.t. de vakanties gekeken naar de landelijk ingestelde vakantieweken. Ouders dienen zich ervan bewust te zijn dat wanneer scholen afwijken van de landelijke vakantieweken De Kleine Reiziger mogelijk geen opvang kan bieden buiten de reguliere blokken om.</li></ul>		

### **Openingstijden**

De Kleine Reiziger is geopend van maandag, dinsdag en donderdag van 7:30 – 8:30 en van 18:00 uur en op woensdag en vrijdag van 7:30 – 8:30 uur en van 12:00 – 18:00 uur. Afhankelijk van de vraag naar bso worden de openingstijden aangepast.

Door het jaar heen zijn er een aantal dagen dat De Kleine Reiziger gesloten is.

De Kleine Reiziger is gesloten tijdens het weekend en op feestdagen. In het kader van kwaliteit is De Kleine Reiziger 2 maal per jaar gesloten i.v.m. studiedagen.

Tijdens de zomervakantie is De Kleine Reiziger 2 weken gesloten en 1 week tussen kerst en oud en nieuw. De exacte data zijn te vinden in de jaarplanning.

### **Informatie**

De Kleine Reiziger streeft ernaar zo transparant mogelijk te werk te gaan. De Kleine Reiziger probeert ouders z.s.m. op de hoogte te brengen van belangrijke en relevante informatie. Natuurlijk zijn de pedagogisch medewerkers beschikbaar wanneer een ouder vragen heeft.

### **Opzeggen**

Het kan voorkomen dat om verschillende redenen ouders de opvang bij De Kleine Reiziger willen beëindigen. Ouders kunnen dit schriftelijk doorgeven. De opzegtermijn is 2 maanden. Bij opzegging krijgen ouders een evaluatieformulier waarin zij hun redenen en ervaringen met betrekking tot de opvang kunnen formuleren. Tevens wordt er een eindgesprek ingeplant. De invulling van het formulier en het eindgesprek vinden plaats op vrijwillige deelname. Ouders zijn vrij om aan te geven geen behoefte te hebben aan een eindgesprek en geen evaluatieformulier in te willen vullen. Wel zal er altijd een document overgedragen moeten worden waarin aangegeven staat dat de opvang beëindigd wordt.

## **Ziekte**

Op De Kleine Reiziger is een protocol ziekte en medicatie. Deze is ook op de website in te zien. Als het kind thuis ziek is geworden en dus niet naar De Kleine Reiziger kan komen, dient dit voor 9.00 uur telefonisch te worden doorgegeven. Wij beschouwen een kind als ziek als het hongerig en lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van boven de 38 graden.

De Kleine Reiziger is niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen, dus als de pedagogisch medewerkers een van de genoemde signalen opvangen, nemen zij telefonisch contact op met de ouders. In overleg wordt besloten of, en zo ja, wanneer het kind moet worden opgehaald. Bij ongelukken die dringend eerste hulp behoeven en/of advies met betrekking tot gezondheidszaken kunnen wij terecht bij de GGD of bij een arts.

Voor kinderen uit de omgeving is dat normaliter hun eigen huisarts. Voor kinderen die niet uit de omgeving komen kunnen we contact opnemen met een huisarts in de nabije omgeving van het kinderdagverblijf.

Als het gaat om een ongeval probeert De Kleine Reiziger, voorafgaand aan een dokter bezoek, contact op te nemen met de ouders, zodat zij hun kind kunnen bijstaan. Alleen in urgente gevallen zal de pedagogisch medewerker alvast met het kind naar de desbetreffende huisarts gaan. Een collega stelt de ouder(s)/verzorger(s) dan zo snel mogelijk op de hoogte.

## **Verjaardagen**

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Hiervoor zijn in het voedingsbeleid afspraken en adviezen beschreven. De pedagogisch medewerkers vieren samen met de groep en het jarige kind zijn/haar verjaardag. In overleg met de ouders en pedagogisch medewerkers wordt gekeken op welke dag de verjaardag wordt gevierd. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een feestmuts, slingers en ook op de buitendeur van de groep is zichtbaar dat er iemand jarig is. De kinderen mogen trakteren op de groep, alleen zijn niet alle traktaties geschikt om uit te delen. Wanneer ze niet geschikt zijn worden ze in de laatjes van de kinderen gelegd. Ouders kunnen dan zelf beslissen of ze dit aan hun kinderen willen geven. Advies over traktaties kan altijd worden gevraagd. Ouders kunnen ook altijd in overleg een

fototoestel/videocamera meegeven zodat de groepsleiding een foto of video kunnen maken van hun jarige kind. Natuurlijk wordt er uitgebreid gezongen voor de jarige en hoort er ook een cadeau bij.

## **Uitstapjes buiten de bso**

Indien mogelijk, bij goed weer en voldoende personeelsbezetting, gaan de kinderen met de pedagogisch medewerkers een uitstapje maken. In de praktijk is dat meestal in de zomer- en vakantieperiode of als er wat minder kinderen op de groep zijn. Daarbij wordt ernaar gestreefd om op verschillende dagen van de week een uitstapje te maken, zodat alle kinderen een keer aan bod komen. Op het plaatsingsformulier geven ouders aan of hun kind mee mag met een uitstapje.

## **Foto-video protocol**

Tijdens de intake zal er gevraagd worden voor toestemming voor plaatsing van beeldmateriaal van een kind gedurende het verblijf op De Kleine Reiziger. Het beeldmateriaal kan worden gebruikt voor de website, informatiefolder, sociaal media site en de krant. Tijdens de intake kan hier ook bezwaar tegen gemaakt. In dat geval zal dit worden gehonoreerd.

## **Privacy:**

Met de persoonlijke gegevens van de kinderen en de ouder(s)/verzorger(s) wordt met respect voor de privacy omgegaan; hierbij worden de regels voor de Wet op de Privacy gehanteerd. In de groepsruimte is in principe alleen de informatie aanwezig die beslist noodzakelijk is tijdens de opvang van de kinderen, zoals bijvoorbeeld informatie over allergieën.

### ***Klachtenprocedure***

De Kleine Reiziger streeft naar 100% klanttevredenheid. In de praktijk blijkt dit onhaalbaar. De Kleine Reiziger hoopt dat ouders die ergens ontevreden over zijn hun klacht in eerste instantie bespreekt met de pedagogisch medewerkers en/of met de houders van De Kleine Reiziger. Door met de ouders in gesprek te gaan hoopt De Kleine Reiziger de klacht op te kunnen lossen. Mocht de onvrede aanhouden dan heeft de klant het recht een klacht in te dienen. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer tijdig nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest. Lukt het niet om tot een gezamenlijke oplossing te komen wordt de klacht in behandeling genomen door de Geschillencommissie Kinderopvang. Hieronder vindt u de contactgegevens:

Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijk laan 46, Postbus 90 600,2509 LP Den Haag, (www.sgc.nl).

### ***Contactgegevens***

De Kleine Reiziger  
Lekstraat 1  
1784 VJ Den Helder  
Tel: 0612273353

Website: [www.dekleinereiziger.nl](http://www.dekleinereiziger.nl)  
Email: [info@dekleinereiziger.nl](mailto:info@dekleinereiziger.nl)