



Inspectierapport

Peuteropvang de Kleine Reiziger Julianadorp (KDV)
Middelzand 3502
1788 ES Julianadorp
Registratienummer 474792444

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	22 november 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09 januari 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving van de Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor de kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen, transparantie en maatwerk. Hierdoor wijzigt ook deels de werkwijze van de toezichthouder. Het gesprek met houder en/of beroepskrachten over de kwaliteit van de opvang is een belangrijk onderdeel van het onderzoek.

Het na het bezoek opgestelde inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Peuteropvang De Kleine Reiziger Julianadorp is geregistreerd als kinderdagverblijf (KDV). De peuteropvang is tegelijkertijd met buitenschoolse opvang (BSO) De Kleine Reiziger Julianadorp op 29 augustus 2016 in exploitatie gegaan. Zowel de BSO als de peuteropvang zijn onderdeel van kinderopvangorganisatie De Kleine Reiziger, welke tevens een kindercentrum in Den Helder exploiteert. De peuteropvang beschikt over 16 kindplaatsen en biedt opvang in één stamgroep met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Het kindercentrum bevindt zich in een pand waar tevens dependance De Stek van de Prinses Margrietschool en de Evangelische Gemeenschap Julianadorp gevestigd zijn. Ook worden op bepaalde uren in de middag muzieklessen gegeven in dit pand.

Inspectiegeschiedenis

- Op 20 juli 2016 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Hierna is door de toezichthouder een positief advies gegeven tot opname in het LRKP. De locatie is geregistreerd op 29 augustus 2016.
- Een onderzoek na registratie heeft plaatsgevonden op 16 november 2016. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Op 31 oktober 2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. Binnen het item 'Pedagogisch beleid' zijn afspraken gemaakt in het kader van overleg en overreding.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 22 november 2018. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. Na de inspectie zijn de bevindingen met de beroepskrachten en de houder besproken.

Conclusie

Binnen het item Pedagogisch Beleid heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en een aangepaste versie van het pedagogisch werkplan gestuurd, waarmee alsnog aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Tevens zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende domeinen met bijbehorende items:

- Pedagogisch klimaat, item Voorschoolse Educatie;
- Personeel en Groepen, item Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen en Aantal beroepskrachten.

Zie de betreffende domeinen/items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde dagopvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast heeft zij voor elke opvangvorm een locatiespecifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen en feedback van de houder.

Echter constateert de toezichthouder dat het beleidsplan niet aan alle getoetste voorwaarden voldoet. Er ontbreekt hoe aan de ouders kenbaar wordt gemaakt wie de mentor van hun kind is. Met de houder is de afspraak gemaakt dat hij binnen de door de toezichthouder gestelde termijn van een week het pedagogisch beleid aanvult. De houder heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en een document toegestuurd waarin de afspraak beschreven staat. De houder heeft de aanpassingen in het pedagogisch werkplan voorgelegd aan de oudercommissie.

Bij het volgende jaarlijks onderzoek zal getoetst worden of de aanpassingen daadwerkelijk na goedkeuring van de oudercommissie zijn opgenomen in het pedagogisch werkplan.

Aan de getoetste voorwaarden wordt alsnog voldaan.

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor verantwoorde pedagogische praktijk, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is. De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de houder.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen komen met hun ouder(s) de groepsruimte binnen. Elk kind wordt met zijn of haar naam aangesproken. Een beroepskracht zegt: "Goedemorgen X, wat heb jij een mooie jurk aan!" Een andere beroepskracht begroet een kind met: "Goedemorgen XX, wat zit je haar mooi! Heeft mama die mooie vlechten gemaakt? Kan ze mij dat ook leren?"

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Praktijkvoorbeeld:

Nadat de kinderen hun ouders hebben uitgezwaaid en zelfstandig aan het spelen zijn geweest is het tijd voor de kring. De beroepskrachten beginnen een voor de kinderen bekend lied te zingen tijdens het maken van de kring. Als het lied klaar is vraagt de beroepskracht aan de kinderen: "Ik heb het kringlied gezongen, wat betekent dit ook alweer?" Hierop gaan de kinderen in de kring zitten. Ondertussen zegt de beroepskracht: "Dat betekent inderdaad dat we in de kring gaan zitten. Goed zo."

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van het pedagogisch beleid.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende pedagogische praktijk is voldaan.

Voorschoolse educatie

Met ingang van 1 juli 2018 is een artikel toegevoegd aan het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, onderdeel van de Wet kinderopvang, waar de houder aan moet voldoen. Deze nieuwe (extra) basisvoorwaarden hebben betrekking op de beschrijving van de uitvoering voorschoolse educatie in het pedagogisch beleidsplan, de uitvoering en de evaluatie ervan. Deze voorwaarden worden in overleg met de gemeente op dit moment nog niet beoordeeld.

Onder voorschoolse educatie wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De termen voor- en voorschoolse educatie (VVE) en voorschoolse educatie (VE) hebben in dezen dezelfde betekenis.

Per week besteedt de houder de verplichte minimale 10 uur aan voorschoolse educatie. Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk.

De beroepskrachten toetsen de vorderingen van de kinderen met een indicatie voor VE twee maal jaar met Pravo.

Binnen de organisatie wordt VE geboden middels het programma 'Leef', dit is een bijbels VVE-programma. De organisatie beschikt over beroepskrachten die een relevante opleiding hebben afgerond.

De locatie ontvangt hiervoor subsidiegelden van de gemeente. Eén van de daarbij horende eisen betreft het aantoonbaar maken van deskundigheidsbevordering op het gebied van VE.

De houder heeft hiervoor een opleidingsplan opgesteld wat voor het komend jaar de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft.

Echter, tijdens het inspectiebezoek staat een beroepskracht samen met een beroepskracht in opleiding op de groep. De beroepskracht in opleiding is nog niet in het bezit van een certificaat aangaande voorschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie maart 2016)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Voor 2017-2018)
- Document met voorgestelde aanpassingen voor het pedagogisch werkplan ter goedkeuring aan de oudercommissie

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de inschrijving van de beroepskrachten aanwezig tijdens het inspectiebezoek in het PRK bekeken en de koppeling met de houder beoordeeld. De houder draagt zorg voor de koppeling van de persoon met de houder.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden omtrent de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat werkzaam is op de groep. De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn op basis van de door de toezichthouder opgevraagde diploma's allemaal getoetst.

De houder heeft overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang de beroepskracht in opleiding ingezet. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase waar de beroepskrachten in opleiding zich bevinden. Echter heeft de houder geen rekening gehouden met de eis dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van de totale inzet van beroepskrachten uit stagiaires en/of beroepskrachten in opleiding bestaat.

Uit het werkrooster blijkt dat de beroepskracht in opleiding samen met één beroepskracht op de groep wordt ingezet, waardoor 50 procent van de totale inzet van beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding bestaat.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de aankomende periode en de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is niet conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

11 kinderen onder begeleiding van 1 beroepskracht en 1 stagiaire.

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Peuteropvang de Kleine Reiziger biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in 1 stamgroep.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 07-12-2018)
- Diploma's beroepskrachten
- Opleidingsplan BBL (versie 2018)
- Plaatsingslijsten (Van week 45 en 46 van 2018)
- Presentielijsten (Van week 45 en 46 van 2018)
- Document met voorgestelde aanpassingen voor het pedagogisch werkplan ter goedkeuring aan de oudercommissie

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Gekeken is hoe het beleid tot stand is gekomen en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken of de beroepskrachten betrokken worden bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en handelen naar dit beleid. Tevens is beoordeeld of er tenminste één volwassene in de locatie aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Locatiespecifiek Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid;
- Locatiespecifiek actieplan Veiligheid.

De houder beschrijft in het beleid Veiligheid en Gezondheid er zorg voor te dragen, samen met de beroepskrachten, dat beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren. Beschreven staat:

- Jaarlijks een risico-inventarisatie op te stellen;
- Vast te stellen welke medewerkers een quickscan gaan uitvoeren;
- Een actieplan op te stellen;
- Tijdens teamoverleggen de beleidsplannen en actieplannen te bespreken.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen ongezonde of onveilige aspecten waargenomen. Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen. De toezichthouder wil wel opmerken dat er geen desinfectiemiddel aanwezig was in de verschoonruimte. De houder heeft deze opmerking serieus genomen en gaat ervoor zorgen dat deze beschikbaar zijn voor de pedagogisch medewerkers.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Van de Kleine Reiziger locatie Julianadorp (geen versiedatum))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

<p>[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.</p> <p>[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <p>a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</p> <p>b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</p> <p>c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</p> <p>d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</p> <p>e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang de Kleine Reiziger Julianadorp
Website	: http://www.dekleinereiziger.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035060042
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Christelijk Kinderdagverblijf & bso De Kleine Reiziger
Adres houder	: Jolstraat 84
Postcode en plaats	: 1784 NL Den Helder
KvK nummer	: 62752235
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw M. Heijnen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Den Helder
Adres	: Postbus 36
Postcode en plaats	: 1780 AA DEN HELDER

Planning

Datum inspectie	: 22-11-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 24-12-2018
Hoor en wederhoor	: 07-01-2019
Zienswijze houder	: 07-01-2019
Vaststelling inspectierapport	: 09-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-01-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 10-01-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij de zienswijze van De Kleine Reiziger op conceptinspectierapport id283799 betreffende peuteropvang Julianadorp:

In het rapport wordt aangegeven dat er een tekortkoming wordt geconstateerd in de inzet van de BBL-er volgens de volgende regelgeving:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De toezichthouder geeft hierbij het volgende aan: "Echter heeft de houder geen rekening gehouden met de eis dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van de totale inzet van beroepskrachten uit stagiaires bestaat."

Ten eerste merken we op dat de toezichthouder deze medewerkers als stagiaires benoemd. In onze ogen is dat niet correct. Ze zijn ook volgens de cao student-werknemers. De Kleine Reiziger heeft ook weldegelijk rekening gehouden met de eis dat niet meer dan 1 derde deel van de totaal minimaal in te zetten beroepskrachten bestaat uit pedagogisch medewerkers in opleiding. We benaderen deze eis alleen niet op elke minuut van de buitenschoolse opvang. Dit is in onze ogen ook niet hoe deze regelgeving geïnterpreteerd dient te worden. Bij De Kleine Reiziger is niet meer dan 1 derde deel van de in te zetten beroepskrachten in opleiding.

De Kleine Reiziger heeft inderdaad rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de BBL-er zich bevindt. De BBL-er is volgens de cao 100% formatief inzetbaar. Daarmee wordt ze qua inzetbaarheid gelijkgesteld aan de volledig gekwalificeerde pm-er. Deze regelgeving, wanneer zij wordt geïnterpreteerd zoals de toezichthouder dit doet zou betekenen dat de BBL-er nooit alleen mag staan, maar zo is het niet bedoeld. Dat zou de kinderopvang de enige brache zijn waarin beroepskrachten in opleiding tijdens de gehele duur van de opleiding niet zelfstandig hun werk kunnen uitvoeren, terwijl de opleiding er juist toe gespist is dat zij dit wel kunnen. Zelf artsen handelen zelfstandig op een gegeven moment in de opleiding of dichterbij de branche leerkrachten. Ook bij navraag bij andere opvangorganisaties en coaches en opleiders worden wij bevestigd dat we juist handelen. Ook in de cao wordt een voorbeeld aangehaald waaruit blijkt dat de benadering van de toezichthouder incorrect is.

In de cao staat:

Artikel 9.6.3 Formatieve inzet overige studenten

1. Een student die een MBO-opleiding volgt, anders dan BBL en derde leerweg (OVO) met een leer-arbeidsovereenkomst, of een student die een HBO-opleiding volgt, anders dan HBO-duale leerroute, die (na afronding) bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker, kan op basis van een arbeidsovereenkomst formatief worden ingezet in de volgende situaties:

bij ziekte van een pedagogisch medewerker; tijdens schoolvakanties van de student.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes;
- De MBO-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar; en

- De MBO-student kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stagelocatie.
2. Ten aanzien van de salariering en de inzetbaarheid van de student is het schema in bijlage 9 van toepassing

Hier wordt een daadwerkelijke stagiaire beschreven (zoals in de eerste zin te zien is, anders dan BBL.)

Voor deze student geldt de voorwaarde dat de student alleen tijdens de pauzes alleen op de groep mag staan. Als de stagiaire die niet al ruim een jaar gewerkt heeft op de groep al even alleen mag staan, dan zou dat volgens die zienswijze van de GGD dus niet kunnen, omdat er dan niet voldaan wordt aan de 33% regeling. Maar dit mag en een BBL-er is met 100% formatieve inzetbaarheid gelijk een aan een gekwalificeerde werknemer en mag alleen staan. Het personeelbestand wat minimaal ingezet dient te worden mag niet meer dan 33% werknemers in opleiding bevatten. Ook uit de visie van naaste concullega's blijkt dat ook zij het onderscheid maken tussen de stagiaire en BBL-er. Waarbij de stagiaire niet alleen mag staan, maar de BBL-er uiteraard wel.

Tevens maakt het rapport ook duidelijk dat De Kleine Reiziger voldoet aan het aanbieden van verantwoorde opvang. Er is in onze ogen dan ook geen reden om zaken anders aan te pakken. Sterker nog het zal schadelijk zijn voor de ontwikkeling van de BBL-er daar zij minder de mogelijkheid krijgt om zich te ontwikkelen en te groeien als zij boventallig ingezet zou moeten worden. Boventallig inzetten is ook in strijd tegen de formatieve inzetbaarheid van 100%.

Tevens wordt er naar aanleiding van de inspectie het volgende aangegeven naar aanleiding van de inzet op de VVE-locatie:

Echter, tijdens het inspectiebezoek staat een beroepskracht samen met een BBL- stagiaire op de groep. De stagiaire is nog niet in het bezit van een certificaat aangaande voorschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Nu is het zo dat er inderdaad wel meer dan 8 kinderen op de locatie hebben, maar zij hebben niet allemaal een indicatie voor VVE. Zover bij ons bekend is het dan ook zo dat er per 8 kinderen met een VVE-indicatie een medewerker moet zijn die geschoold is op het gebied van VVE. Daarnaast is het zo de de BBL-er in opleiding ook in de opleiding een basis meekrijgt voor VVE. Zij hebben daar ook opdrachten voor gemaakt. Gezien het feit dat de BBL-er in opleiding is, 100% inzetbaar, scholing krijgt op het gebied van VVE en er niet meer dan 8 kinderen met een VVE-indicatie zijn, is De Kleine Reiziger het niet eens met de constatering dat er niet voldaan wordt aan de voorwaarde.

We zijn verheugd dat op alle andere punten geconstateerd wordt dat De Kleine Reiziger voldoet aan de regelgeving.

--

Mvg,
Houder Christelijk kinderdagverblijf & bso De Kleine Reiziger