



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang de Kleine Reiziger Julianadorp (BSO)  
Middelzand 3502  
1788 ES Julianadorp  
Registratienummer 195288403

|                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hollands Noorden |
| In opdracht van gemeente:            | Den Helder           |
| Datum inspectie:                     | 17 januari 2019      |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek      |
| Status:                              | Definitief           |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28 januari 2019      |

# Inhoudsopgave

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave.....                        | 2  |
| Het onderzoek .....                       | 3  |
| Observaties en bevindingen .....          | 5  |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 9  |
| Gegevens voorziening .....                | 10 |
| Gegevens toezicht .....                   | 10 |

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groeps grootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang.

Jaarlijks worden verplicht alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang, door een toezichthouder van de GGD, op aanwijzen van de gemeente waarin de kinderopvanginstelling zich bevindt.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een terugblik op de vorige constatering en een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het huidige nader onderzoek.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items. Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kleine Reiziger Julianadorp is gevestigd in een pand waar tevens dependance De Stek van de Prinses Margrietschool en de Evangelische Gemeenschap Julianadorp gevestigd zijn. Op deze locatie wordt tijdens schoolweken in de ochtenduren Peuteropvang geboden door dezelfde houder, 's middags wordt de ruimte door de BSO gebruikt.

De BSO en de peuteropvang zijn onderdeel van kinderopvangorganisatie De Kleine Reiziger welke tevens een BSO en peuteropvang in Den Helder exploiteert. De BSO beschikt over twintig kindplaatsen en biedt de opvang aan in één basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

In vakanties worden de beide BSO's samengevoegd op een van de twee locaties.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 16 november 2016; Onderzoek na registratie. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.
- 17 juli 2017; Onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. Voor het domein "Veiligheid en gezondheid" heeft overleg en overreding plaatsgevonden.
- 29 augustus 2018; Onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd te handhaven, de gemeente heeft dit advies opgevolgd en GGD Hollands Noorden opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Aanleiding onderzoek**

Op 4 december 2018 heeft de GGD Hollands Noorden van gemeente Hollands Kroon opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van BSO de Kleine Reiziger te Julianadorp. Het onderzoek diende te worden uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

### **Inspectie**

Dit nader onderzoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 17 januari 2019.

De toezichthouder heeft een gesprek gevoerd met de beroepskrachten en er heeft een observatie plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien en opgevraagd.

De bevindingen zijn met de beroepskrachten en de houder geëvalueerd.

### **Conclusie**

Binnen het domein Ouderrecht is de tekortkoming verholpen, aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan. Deze voorwaarde hoefde bij dit nader onderzoek niet beoordeeld te worden. Echter is tijdens dit nader onderzoek geconstateerd dat onvoldoende maatregelen zijn getroffen om de geconstateerde overtredingen op de voorwaarde binnen het item Pedagogisch beleid en Veiligheids- en gezondheidsbeleid te verhelpen. Zie voor een volledige onderbouwing van deze conclusie de inhoud van dit inspectierapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Tijdens dit nader onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang

#### Kopie inspectierapport 29 augustus 2018:

- Er wordt niet volgens het pedagogisch beleidsplan gehandeld;
- Het is niet concreet beschreven hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd;
- Het is niet duidelijk hoe de ouders geïnformeerd worden over de mentor van hun kind;
- De afwijkende inzet van de beroepskrachten is niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

De bevindingen van dit nader onderzoek staan hieronder beschreven.

### **Pedagogisch beleid**

Ten behoeve van dit nader onderzoek is het pedagogisch beleidsplan opnieuw beoordeeld. De toezichthouder heeft geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan is aangepast.

Terug te vinden is:

- een concrete vermelding op welke wijze bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- op welke wijze de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Tijdens het inspectiebezoek bleek dat de nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan niet inzichtelijk was voor de toezichthouder. Het vernieuwde beleidsplan is opgevraagd bij de houder. De toezichthouder constateerde tijdens het gesprek met de beroepskracht dat de nieuwe werkwijze aangaande het volgen van de ontwikkeling van het kind niet bij de beroepskracht bekend was. Zij gaf aan dat ze het niet nodig vindt om de ontwikkeling van de kinderen op de BSO te volgen aangezien dit al op de basisschool gebeurt.

Als reactie geeft de houder aan dat de medewerkers inderdaad nog niet op de hoogte zijn van de wijziging, het wordt in de volgende teamvergadering verder toegelicht.

Tevens staat in de waarschuwing die gemeente Den Helder naar de houder heeft gestuurd op 5 december 2018 het volgende vermeld:

*"...Daarnaast dient u de uitzonderingen op de door u opgestelde haal en brengtijden te benoemen....."*

In het aangepaste pedagogisch beleid zijn de uitzonderingen op de door de houder gestelde haal- en brengtijden niet vermeld. Als reactie geeft de houder aan dat het wel is aangepast op de website, maar dat hij vergeten is dit aan te passen in het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft de aanpassing op de website gezien.

#### Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan is nog niet voldoende aangepast om de tekortkoming op te heffen. De houder heeft er niet voor gezorgd dat volgens het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie december 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie december 2018)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### Bevindingen inspectiebezoek 29 augustus 2018:

- Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de stagiaire niet handelt conform het beleid Veiligheid en Gezondheid: de handen van de stagiaire en de kinderen zijn niet gewassen voordat er gegeten en gedronken werd.
- Uit beleid en navraag bij de houder en de stagiaire blijkt dat er geen consequent en controleerbaar systeem voor handen is voor de schoonmaak van de locatie.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

De bevindingen van dit onderzoek staan hieronder beschreven.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gezien dat de kinderen en de beroepskracht voor het eten en drinken de handen hebben gewassen conform het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, opgesteld door de organisatie.

In het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid staat geschreven:

*".....Periodiek schoonmaken volgens de schoonmaaklijsten en direct bij vervuiling....."*

De toezichthouder heeft navraag gedaan bij de beroepskracht omtrent het hanteren van de schoonmaaklijsten. Zij gaf aan dat de schoonmaaklijsten in ontwikkeling zijn, maar nog niet daadwerkelijk gebruikt worden op de locatie. In de toiletgroep heeft de toezichthouder wel een aftekenlijst gezien voor het schoonhouden van de toiletgroep. Deze lijst wordt dagelijks afgetekend als de toiletgroep is schoongemaakt. Deze lijst was actueel.

### Conclusie:

Er is een start gemaakt met verbeteringen aangaande het handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid, maar dit is niet afdoende om de tekortkoming op te heffen, aangezien de schoonmaaklijsten nog in ontwikkeling zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Zonder versiedatum)



## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)                                                                                                                                                                                                                                |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.<br>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)                                                                                                                                                                                                    |

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Kleine Reiziger Julianadorp  
Website : <http://www.dekleinereiziger.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000035060042  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Christelijk Kinderdagverblijf & bso De Kleine Reiziger  
Adres houder : Jolstraat 84  
Postcode en plaats : 1784 NL Den Helder  
KvK nummer : 62752235  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Heijnen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Den Helder  
Adres : Postbus 36  
Postcode en plaats : 1780 AA DEN HELDER

### Planning

Datum inspectie : 17-01-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Hoor en wederhoor : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-01-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-01-2019