



Inspectierapport

Buitenschoolse Opvang de Kleine Reiziger Julianadorp
Middelzand 3502
1788 ES Julianadorp

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Den Helder
Datum inspectie:	20 juli 2016
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27 juli 2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.....	4
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	9
Ouderrecht.....	10
Inspectie-items.....	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht.....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wko door een toezichthouder van de GGD.

Voorafgaand aan start exploitatie dient een locatie te zijn geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Ten behoeve van een registratie dient de houder de toezichthouder te overtuigen door middel van diens kennis en de vermeende invulling van de praktijk van de opvang dat er sprake zal zijn van verantwoorde kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien de voorwaarden niet feitelijk zijn beoordeeld zal staan omschreven wat hierover is besproken en/of wat de wettelijke eisen zijn aangaande. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle behandelde inspectie-items uit de Wko.

Aanleiding onderzoek

Op 10 juni 2016 heeft de houder van kinderopvangorganisatie De Kleine Reiziger, welke een kindercentrum in Den Helder exploiteert, een aanvraag tot registratie van een nieuwe buitenschoolse opvang (BSO) ingediend bij de gemeente Den Helder. De ruimte bevindt zich in een gebouw waar tevens de dependance De Stek van de Prinses Margrietschool en de Evangelische Gemeenschap Julianadorp gevestigd zijn.

De gemeente heeft de aanvraag opgenomen en op 13 juni 2016 de GGD Hollands Noorden opdracht gegeven een onderzoek voor registratie uit te voeren.

De houder is voornemens de exploitatie per 29 augustus 2016 te starten.

De inspectie

Conform artikel 62 van de Wko heeft de toezichthouder door middel van een onderzoek voor registratie onderzocht of de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de wet- en regelgeving.

Het onderzoek heeft conform de afspraak op 20 juli 2016 plaatsgevonden op locatie. De houder had de nodige documenten reeds digitaal verstrekt en aanvullende informatie op locatie inzichtelijk gemaakt. De inspectie bestond uit een gesprek met de locatieverantwoordelijke over de vermeende invulling van de praktijk, een praktijkobservatie van de gebruiksruidten en een documenten onderzoek.

Conclusie

Op basis van informatie verkregen uit de gesprekken, een documentenonderzoek en observatie van de ruimtes is het de verwachting dat sprake zal zijn van verantwoorde kinderopvang. Het advies is dan ook om akkoord te gaan met opvang op deze locatie. De BSO kan met de exploitatie starten na definitieve toestemming van de gemeente Den Helder.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

In de Wko wordt het volgende onder verantwoorde kinderopvang verstaan: opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving.

Tijdens dit onderzoek voor registratie is gekeken of de houder van het kindercentrum in ieder geval aantoonbaar aandacht besteed heeft aan de volgende basiscriteria:

- de pedagogische visie
- het aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie per groep
- de oppervlakte en inrichting binnen- en buitenruimte(n)
- de verklaringen omtrent het gedrag van medewerkers
- de opleidingseisen van de beroepskrachten
- het veiligheid- en gezondheidsbeleid
- ouderrecht

Kinderopvang in de zin van de wet

Tijdens dit onderzoek voor registratie heeft de houder aangegeven voornemens te zijn om gedurende de opvang verzorging en opvoeding te bieden en een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen.

De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving tegen vestigingen van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de heer S. Pavlotzky, houder)
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wko gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. Het aanleveren een pedagogisch beleid is een basisvoorwaarde bij de aanvraag tot exploitatie van kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek voor registratie is het aangeleverde pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere de vier wettelijk gestelde pedagogische basisdoelen (van professor Riksen-Walraven) zijn uitgewerkt.

Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie De Kleine Reiziger beschikt over een pedagogisch beleidsplan met hierin de pedagogisch visie opgenomen.

Gesproken is over de inhoud, het voornemen tot implementatie van het beleid bij de beroepskrachten en de evaluatie van het beleid en de praktijk gedurende de opvang.

Het pedagogisch plan voldoet aan de gestelde eisen rondom de pedagogische visie, de basiscompetenties en andere algemene eisen. Het locatiespecifieke deel van de nieuwe locatie zal nog worden toegevoegd.

Het locatiespecifieke deel, het handelen van de beroepskrachten in de naleving van het pedagogisch plan, de implementatie van het pedagogisch plan en de evaluatie van het pedagogisch handelen zal tijdens de eerste inspectie na aanvang van de exploitatie worden beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het handelen van de beroepskrachten in de naleving van het pedagogisch plan, de implementatie van het pedagogisch plan en de evaluatie van het pedagogisch handelen zal tijdens de eerste reguliere inspectie worden beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de heer S. Pavlotzky, houder)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2015)

Personeel en groepen

Binnen de Wko gelden eisen voor de bevoegdheid van de houder en diens personeel, alsmede eisen rondom de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding. Het overleggen van een verklaring omtrent het gedrag van de houder is een basisvoorwaarde bij de aanvraag tot exploitatie van kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek voor registratie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, het voornemen m.b.t. de opvang in groepen en de geplande verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio) gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag

Personen, werkzaam in de kinderopvang of in het peuterspeelzaalwerk, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Hiervoor is in de kinderopvang het functieaspect 84 noodzakelijk voor alle medewerkers, aangevuld met functieaspecten relevant voor de uitvoering van de functie van de betrokken persoon.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de houders beoordeeld. Zij zijn in bezit van een geldige VOG.

De VOG van beroepskrachten die daadwerkelijk op locatie werken zullen worden beoordeeld tijdens het onderzoek dat plaatsvindt binnen drie maanden na start exploitatie.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten werkzaam op locatie dienen te beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. De beroepskwalificaties van de reeds ingeplande beroepskrachten zijn beoordeeld. Zij beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten die daadwerkelijk werkzaam zijn op locatie, zullen worden beoordeeld tijdens de eerste reguliere inspectie.

Opvang in groepen

De houders zijn voornemens de opvang van de kinderen in één basisgroep te laten plaatsvinden, met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang zal, afhankelijk van de vraag, 5 middagen geopend zijn. In vakanties en tijdens vrije schooldagen zal de BSO hele dagopvang bieden.

De daadwerkelijke uitwerking van de opvang in groepen en bijbehorende praktijkvoorwaarden zal worden beoordeeld tijdens het onderzoek dat zal plaatsvinden binnen drie maanden na start exploitatie.

Beroepskracht-kindratio

De houder is bekend met de regel van de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

De beroepskracht-kindratio in de praktijk zal worden beoordeeld tijdens de eerste reguliere inspectie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de heer S. Pavlotzky, houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het aanleveren van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is een basisvoorwaarde bij de aanvraag tot exploitatie van kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek voor registratie is beoordeeld of in de risico-inventarisatie schriftelijk staat vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. In de praktijk is beoordeeld of de uitvoering van bijbehorend beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt of zal gaan ondervangen. Tevens is beoordeeld of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling kan handelen.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opgesteld. De aangeleverde risico-inventarisaties zijn in juni 2016 opgesteld. Vervolgens is een actielijst opgesteld. De meeste acties zijn inmiddels uitgevoerd zoals stucwerk, schilderwerk en het inrichten van de ruimtes.

Voor de start van exploitatie zal een definitieve risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opgesteld worden.

Gesproken is over de implementatie, uitvoering en evaluatie van de risico-inventarisaties en bijbehorend beleid. De personen die worden ingepland om op deze locatie te werken zullen kennis nemen van de vastgestelde risico-inventarisaties en de bijbehorende huisregels, werkinstructies, protocollen. Zij zullen voor de start van de exploitatie geïnformeerd worden, aldus de houder.

De kennis van de beroepskrachten inzake de uitwerking van bovengenoemde, alsmede de volledigheid van de risico-inventarisaties en implementatie van bijbehorend beleid zal in de praktijk worden getoetst tijdens de eerste inspectie na aanvang van de exploitatie.

Meldcode kindermishandeling

De bij Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is op 1 juli 2013 in werking getreden.

De houder beschikt over de meldcode van de Brancheorganisatie Kinderopvang, welke voldoet aan de inhoudelijke eis.

De uitwerking van bovengenoemde, alsmede de implementatie van de meldcode en bijbehoren bij beroepskrachten, zal worden getoetst tijdens het onderzoek dat zal plaatsvinden binnen drie maanden na start exploitatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de heer S. Pavlotzky, houder)
- Observaties (binnen- en buitenruimtes)
- Risico-inventarisatie veiligheid (juni 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (juni 2016)
- Actieplan veiligheid (juni 2016)
- Actieplan gezondheid (juni 2016)
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de hoeveelheid vierkante meter per kind voor de binnen- en de buitenruimte. Ook de inrichting van de ruimten is van belang om minimaal te kunnen voorzien in (het stimuleren van) de basisbehoeften van kinderen zodat in de diverse ontwikkelingsbehoeften kan worden voorzien.

Tijdens dit onderzoek voor registratie is beoordeeld of de houder heeft gezorgd voor voldoende speeloppervlak en voor, in hoe verre reeds inzichtelijk, (een) passend ingerichte ruimten voor kinderen om te kunnen spelen en rusten, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Binnenruimte

In een kindercentrum dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar te zijn per kind.

De groepsruimte heeft een oppervlakte van ongeveer 77 m². Dit is voldoende voor de opvang van twintig kinderen.

De groepsruimte is ingericht met diverse speelhoeken, zoals een huishoek, treinentafel, constructiehoek en een atelierruimte. Daarnaast is een hoge tafel met stoelen aanwezig, een zithoek met televisie.

De ruimte zal tevens gebruikt worden door peuteropvang De Kleine Reiziger die op dezelfde datum wenst te starten. Voor beide doelgroepen zijn aparte kasten met materiaal aanwezig.

De voorwaarden omtrent de inrichting van de groepsruimten zullen opnieuw worden getoetst tijdens de reguliere inspectie.

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3 m² passend ingerichte buitenspeelruimte beschikbaar te zijn. De buitenspeelruimte dient voor kinderen toegankelijk en vast beschikbaar te zijn.

De buitenspeelruimte is voldoende ruim voor het maximaal aantal op te vangen kinderen en grenst aan de groepsruimte. De exacte oppervlakte is nog niet bekend, maar wordt geschat op minstens 60 m², waardoor het oppervlak voldoet aan de voorwaarden. De ruimte is voorzien van stoeptegels en er is los speelmateriaal aanwezig, zoals fietsjes en stepjes. Tevens kan de BSO gebruikmaken van de nabijgelegen speeltuinen, voetbalveldjes en parken.

De voorwaarden omtrent de inrichting van de buitenspeelruimte zal worden getoetst tijdens de reguliere inspectie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (binnen- en buitenruimtes)

Ouderrecht

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Tevens dient de houder een interne en externe klachtenregeling te hebben opgezet en ouders daarover te informeren.

Tijdens dit onderzoek voor registratie is tevens beoordeeld hoe de houder voornemens is de ouders in de gelegenheid te gaan stellen medezeggenschap uit te oefenen. Het is mogelijk om, als het instellen van een oudercommissie niet lukt, op een alternatieve wijze ouders te betrekken voor het adviesrecht. Dat kan alleen als er maximaal 50 kinderen daadwerkelijk zijn geplaatst. De houder moet zich echter wel aantoonbaar blijven inspannen een oudercommissie te vormen.

Informatie

De houder dient de ouders en eenieder die daarom verzoekt te informeren over het te voeren beleid. Hierover is gesproken tijdens het onderzoek voor registratie. De houder is voornemens de ouders en eenieder die daarom verzoekt te informeren door middel van de website, persoonlijk contact, ouderavonden, de dagelijkse overdracht, facebook en nieuwsbrieven.

De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. Informatie over deze regeling is te vinden op de website van de houder.

De voorwaarden omtrent de informatievoorziening zullen worden getoetst tijdens de reguliere inspectie.

Oudercommissie

Kindercentra en niet-gesubsidieerde peuterspeelzalen dienen te beschikken over een oudercommissie. De houder heeft na registratie zes maanden de tijd om een oudercommissie in te stellen. Een reglement is opgesteld.

De houder wil ouders werven door ouders persoonlijk uit te nodigen.

Klachten en geschillen 2016

De houder dient een regeling te treffen voor de interne afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder. Er dient te staan beschreven hoe de klacht moet worden aangeleverd, wat de termijn van reactie is en hoe de afhandeling er van plaatsvindt. Tevens dient de houder te zijn aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor een externe afhandeling van klachten.

De houder voldoet aan deze voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de heer S. Pavlotzky, houder)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (dekleinereiziger.nl)
- Klachtenregeling

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Kleine Reiziger Julianadorp
Website : <http://www.dekleinereiziger.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Sebastiaan Pavlotzky
KvK nummer : 60446374
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Andela

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Den Helder
Adres : Postbus 36
Postcode en plaats : 1780 AA DEN HELDER

Planning

Datum inspectie : 20-07-2016
Opstellen concept inspectierapport : 26-07-2016
Hoor en wederhoor : 27-07-2016
Zienswijze houder : 27-07-2016
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2016
Openbaar maken inspectierapport : 28-07-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We zijn akkoord met het rapport.

Met vriendelijke groet,
Sebastiaan Pavlotzky Houder Christelijk kinderdagverblijf & bso De Kleine Reiziger